**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызмет туралы есеп.**

**2024 жылы қоғамдық талқылауға**

 **«Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімі**

**Қоянды ауылының №1 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ**

**мемлекеттік қызметтер саласындағы қызмет туралы есебі.**

«Ақмола облысы білім басқармасының Целиноградауданы бойынша білім бөлімі Қоянды ауылы №1 жалпы білім беретін мектебі» КММ мемлекеттік қызметтер Тізіміне сәйкес 5 қызмет көрсетеді.

2024 жылдың қорытындысы бойынша Мемлекеттік қызметтер саны - 130 құрады , оның ішінде:

- қағаз түрінде-10

- "Электрондық үкімет" веб-порталы арқылы-120

- Мемлекеттік корпорация арқылы-0

 «Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімі Қоянды ауылының №1 жалпы білім беретін мектебі» КММ 6 қызмет көрсетеді:

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау – 200, оның ішінде 1 қағаз түрінде.

2. Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау-8

3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балалардың ауысу үшін құжаттарды қабылдауы – 18, оның ішінде 3 қағаз түрінде.

4. Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету – 400.

5. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-3.

Білім беру саласында неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

Халықты ақпараттандыру мақсатында мектеп сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Бұдан басқа, мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша Халыққа қолжетімділік және ақпараттандыру мақсатында мектепте көрнекі ақпараты бар стенд (стандарттар, өтініш үлгілері және т.б.) орналастырылды. Мемлекеттік органның ресми интернет-ресурсында қағидалар, стандарттар шағымдану тәртібі, Байланыс ақпараты орналастырылған «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімі жұмыс істейді. Мектепте Мемлекеттік қызмет көрсету туралы халықты ақпараттандыру үшін 2024 жыл ішінде әлеуметтік желілерде бірнеше рет тиісті материалдар жарияланды.

Ай сайын «Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімі» ММ 5-не мемлекеттік қызметтердің ішкі мониторингі бойынша жұмыс туралы есеп беріледі. 2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу болған жоқ.

«Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөліміҚоянды ауылы №1 жалпы білім беретін мектебі» КММ Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларының ақпараттық стендін ресімделген. Тиімділік пен қолжетімділік мақсатында «Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы» жұмыс істейді. Мектепте Мемлекеттік қызмет көрсету процесіне, сапасына және қолжетімділігіне күнделікті мониторинг жүргізіледі. 2024 жылғы 1 қаңтардан бастап 2024 жылғы 31 желтоқсанға дейін мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша Мемлекеттік қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушының шағымдары туралы ақпарат.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағым берушілердің мәліметтер туралы | Шағымның мәні | Шағымды қараған Орган (ұйым) және (немесе) | Қарау күні | Қарау қорытындысы бойынша құжаттың №  | Қабылданған шешімдер  | Қайта қаралған қабылданған шешім туралы мәліметтер |
| 20 | Курс | Мирзалиева А. | 10.01.2024 | 2024-02819946 | орындалды | 0 |
|  | Курс | Абдиманапов Е | 26.03.2024 | 202403498074 | орындалды | - |
|  | Курс | Кәріпова А. | 14.05.2024 | 202404025045 | орындалды | - |
|  | Курс | Айтжан Ж. | 14.06.2024 | 202404025045 | орындалды | - |
|  | Курс | Бесен А. | 01.08.2024 | 202404878254 | орындалды | - |
|  | Курс | Кәріпова А. | 13.092024 | 202405288921 | орындалды |  |
|  | Курс | Копейсинов Е. | 07.10.2024 | 202405547775 | орындалды | - |
|  | Курс | Кәріпова А. | 28.10.2024 | 202405757642 | орындалды | - |
|  | Курс | Кәріпова А. | 09.12.2024 | 202406234969 | орындалды | - |