**«Ақмола облысы Целиноград ауданы № 1 Қоянды жалпы орта  білім беретін мектебі» КММ-нің 2023 жылдағы мемлекеттік қызмет көрсетуінің жүргізілуі туралы есебі**

1. **Жалпыережесі**
2. Көрсетілетінқызметберушілертуралымәліметтер: Ақмола облысы Целиноград ауданы № 1 Қоянды жалпы орта  білім беретін мектебі» КММ

**Заңды мекен-жайы:** Ақмола облысы Целиноград ауданы Қоянды ауылы, Әл-Фараби 1А

1. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:

№1 Қоянды  жалпы орта білім беретін мектебінде 4 мемлекеттік қызмет бойынша 458 қызмет көрсетілді:

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау. (2023 жылы көрсетілген қызмет – 210)

-соның ішінде электронды түрде -  173 қызмет;

-қағаз түрінде - 37 қызмет.

2. Денсаулығы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде тегін жеке оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау. 2023 жылы көрсетілген қызмет –  14,

-соның ішінде электронды түрде -  0 қызмет;

-қағазтүрінде - 14 қызмет.

3. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың түп нұсқаларын беру. (2023 жылы көрсетілген қызмет – 1;

-соның ішінде электронды түрде -  1 қызмет;

-қағаз түрінде - 0 қызмет.

4. Жалпы білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыруға құжаттарды қабылдау. (2023 жылыкөрсетілгенқызмет – 206;

 -соның ішінде электронды түрде -  0 қызмет;

- қағаз түрінде - 206 қызмет.

**2023 жылы - 458** қызмет көрсетілді;

Электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызмет – 173қызмет;

Қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 243 қызмет.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

**3) Білім беру саласындағы ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:**

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыруға құжаттарды қабылдау» - (2023 жылы -42;)

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» – (2023 жылы – 210)

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздерімен орындары туралы мәліметтер. Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат Целиноград ауданы №1 Қоянды жалпы орта білім беретін мектептің ресми интернет-ресурсында  [sh1-koyandy-celinograd-akmol.edu.kz](http://sh2-koyandy-celinograd-akmol.edu.kz/content/pologhenie-i-standarty) «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған, мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары мен ережелері бар. Сондай-ақ мектепте мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері ақпараттық стендте орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

 

**2)Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді актілердің және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.**

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде.

**3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, сұхбаттар және т.б.).**

2023 жылға №1 Қоянды  жалпы орта білім беретін мектебінде ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары, қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде..

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар**.

1) Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мектеп Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап ҚР Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ АРМ ГУ жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

**2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:**

Мемлекеттік қызметті қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген, мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілігін арттыру курстарына нөткен қызметкерлер бар.

**4. Мемлекеттікқызметкөрсетусапасынбақылау.**

1) көрсетілетін қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы мәліметтер:

2023- жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

**2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері:**

Қоғамдық  мониторинг нәтижелері бойынша 2023 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы бұзушылықтардың алдын алушаралары жүргізілуде.

**5. Көрсетілетін қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары:**

2023 жылы білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қол жетімді және сапалы мемлекеттік қызметтер мен қамтамасыз ету жұмыстарын жалғастырады.

Мектеп директоры :                           М.Савилхан.